



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

As empresas que constituem o Grupo Arcor devem competir com as melhores do mundo. Para isso um de seus alinhamentos estratégicos utilizados é o Sistema de Gestão Integrado fundamentado por:

- Um processo sistemático, simples e efetivo de melhoria contínua incorporado em todas as atividades da organização.
- Promover espaços de participação e opinião onde cada profissional da organização possa contribuir com o seu melhor através de um efetivo trabalho em equipe.
- Capacitação e desenvolvimento de conhecimentos e habilidades para sustentar o processo de melhoria contínua e o crescimento pessoal, promovendo aos nossos colaboradores o desenvolvimento pleno da autogestão e uma atitude orientada à autoaprendizagem.
- Atividades, produtos e processos projetados e aplicados adequadamente, que cumpram com:
 - Os requisitos dos clientes, dos consumidores, da comunidade, dos acionistas e de nossos colaboradores,
 - As regulamentações vigentes aplicáveis,
 - Outros requisitos que o Grupo Arcor adotar,

e incluindo mecanismos que previnam alteração dos produtos, intencional ou não, através de toda a cadeia de abastecimento.

- Fabricação de produtos inócuos e autênticos que cumpram com as características de qualidade exigidas pelos clientes e consumidores e à autoridade de saúde correspondente.
- Criar canais de comunicação para encaminhar as reclamações, sugestões e opiniões dos consumidores e clientes, respondendo em tempo e forma.
- O compromisso de eliminar os perigos e reduzir os riscos nas nossas instalações e processos que permitam ter condições de trabalho que garantam a segurança e a saúde das pessoas, a prevenção da contaminação ambiental e o uso racional dos recursos naturais, considerando os impactos ambientais das atividades.
- Fornecedores confiáveis que compartilhem a nossa filosofia de gestão.

Esta política está alinhada com o Código de Ética e Conduta e com a Política de Sustentabilidade do Grupo Arcor. A comunicação e aplicação desta política garantem a satisfação de todos os públicos com os quais a empresa se relaciona: os clientes, os colaboradores, os consumidores, a comunidade e nossos acionistas.

A Direção do Grupo Arcor se compromete a liderar e a fornecer os recursos para que esta política possa ser aplicada com sucesso no dia-a-dia.



Luis A. Pagani
Presidente do Grupo Arcor